

Designação do projeto | **Capacitação da Serralharia Negrifer**

Código do projeto | **ALT20-06-5141-FEDER-000870**

Objetivo principal | **Promover o crescimento da empresa, disponibilizando aos clientes mais e melhores serviços, com a preocupação de uma prestação de serviços mais eficiente e eficaz.**

Região de intervenção | **Baixo Alentejo**

Entidade beneficiária | **Negrifer Serralharia, Lda**

Data da aprovação | **24/09/2019**

Data de início | **04/05/2019**

Data de conclusão | **03/11/2020**

Custo total elegível | **99 393, 31 €**

Apoio financeiro da União Europeia | **FEDER - 54 666, 32 €**

Objetivos, atividades e resultados atingidos

Objetivos:

- **Aumentar a tipologia de serviços prestados;**
- **Aumentar a qualidade da prestação de serviços;**
- **Captar novos clientes;**
- **Diminuir prazos de entrega;**
- **Aumentar a confiança do cliente;**
- **Aumentar a produtividade.**

No processo de desenvolvimento da Negrifer tornou-se pertinente a aquisição de novos equipamentos e o reforço do quadro de pessoal com a contratação de novos funcionários, de forma a responder ao crescente número de solicitações dos clientes, agilizar e diminuir o tempo de realização dos serviços e diversificar, com uma forte componente de inovação nos processos, de forma a tornar a empresa mais competitiva.

No ano de 2018 registou-se um acentuado aumento da procura dos nossos serviços, mas a falta de mais equipamento e mão-de-obra não permitiu atender a todas as solicitações e no tempo desejável. Desta forma, com a aquisição dos equipamentos, a empresa cresceu, tornou-se mais competitiva, alargou a oferta de produtos e consequentemente conseguiu uma maior rentabilidade.

